SELF REGIONAL
HEALTHCARE

Healthcare. Connected.

Guía para el paciente y la familia

¡Está bien preguntar!

Como nuestro paciente, debe esperar de nosotros que nos lavemos las manos con agua y jabón o que las frotemos con alcohol antes y después de que lo atendamos. Su seguridad es importante para nosotros.

Si cree que lo hemos olvidado, está correcto preguntar.

LAS MANOS LIMPIAS PREVIENEN INFECCIONES

Paws
Pause and Wash

Estimado y valorado paciente:

Nos complace que usted y su médico nos hayan elegido para que le brindemos atención médica. Self Regional Healthcare se ha comprometido a brindarle la mejor experiencia en atención sanitaria y a satisfacer siempre sus necesidades.

También queremos que esté informado sobre su experiencia en atención sanitaria. Este folleto le proporcionará la mayor parte de la información que necesita mientras esté en el hospital y cuando regrese a casa. El Equipo de Atención Médica le proporcionará información más específica para orientar su recuperación y alta.

Gracias por elegir Self Regional Healthcare.

James A. Pfeiffer
Presidente y Director General

James A. Pfeiffer
Presidente y Director General
Self Regional Healthcare

SELF REGIONAL HEALTHCARE

Misión. Visión. Objetivo.

Nuestra misión Nuestros corazones, manos y mentes están contribuyendo a mejorar la salud de nuestras comunidades.

Nuestra visión La atención, la experiencia y el valor que ofrecemos será superior para todas las comunidades a las que se nos ha confiado el servicio.

Nuestro propósito Generar siempre la mejor experiencia.

Nuestros valores fundamentales
Integridad
Compasión
Respeto
Calidad

Proporcionaremos atención de calidad a los pacientes con integridad, compasión y respeto.

Experiencia de los invitados

Servicios de alimentación

Los miembros del equipo de Alimentación y Nutrición lo ayudarán con la mayoría de sus necesidades de dieta. Su objetivo principal consiste en proporcionarle comidas saludables, agradables y nutricionalmente apropiadas durante toda su estadía. Su médico puede indicarle una dieta restrictiva y es posible que no pueda comer ni beber en determinados momentos a causa de los análisis programados. Para sus familiares e invitados, les ofrecemos las siguientes opciones para comer:

Café Veranda: ubicado en la recepción principal. El menú incluye sándwiches, ensaladas, desayuno, pasteles y una gran variedad de bebidas.
Horario de atención:
Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8 p.m.

Mercado CrossRoads: Ubicado en el primer piso entre la entrada principal y el vestíbulo de la torre para pacientes. El mercado CrossRoads ofrece un buffet de comida caliente, una barra de ensaladas de autoservicio, un menú diario especial del chef, platos a la parrilla, una estación de sopas y delicatessen, así como bebidas y bocadillos. **Llame al 5562 para conocer el menú diario**.
Horario de atención:
Desayuno: 6:30 a.m. a 9:15 a.m.
Almuerzo: 11 a.m. a 1:30 p.m.
Cena: 4:30 p.m. a 6:30 p.m.

Centros de expendedoras: Las máquinas expendedoras se encuentran detrás de la mesa de informaciones de la entrada principal A en las salas de espera para familiares de la Torre para Pacientes y en la sala de espera del Departamento de Emergencias.

Tienda de regalos

La tienda de regalos, ubicada en el vestíbulo del Hospital, ofrece una gran variedad de revistas, flores y plantas, regalos y artículos de uso personal. Llame al 4153 para mayor información.

Horarios de visita

Somos conscientes de lo importantes que son los familiares y amigos durante el proceso de curación. Consulte con el Equipo de Atención Médica acerca de las restricciones clínicas que pueden afectar el régimen de visitas. Tiene derecho a gozar de privilegios de visita plenos y equitativos según sus preferencias. Self Regional no restringe ni niega privilegios de visita en función de la edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad u orientación sexual.

Se permiten visitas a los pacientes durante el horario general de visitas de 10 a.m. a 8:45 p.m. Las visitas con síntomas de enfermedad o infección deben postergar su visita hasta que se encuentren sanos.

Todas las visitas deben lavarse las manos antes y después de visitar a un paciente. Si usted se encuentra aislado o sujeto a ciertas precauciones, haga que sus visitas sigan las instrucciones que aparecen en los carteles ubicados en el exterior de la puerta de su habitación. Si tiene alguna pregunta, el Equipo de Atención Médica estará encantado de ayudarlo.

Después de las 9 p.m. todas las visitas deberán ingresar al hospital por la entrada del Departamento de Emergencias.

Salas de espera

Contamos con salas de espera en todo el hospital para sus familiares y amigos. El Equipo de Atención Médica puede indicarles que se dirijan a la sala de espera que corresponda.

Periódicos

Los periódicos se entregan todos los días en todas las habitaciones de la Torre para Pacientes.

ATM (cajero automático)

En el vestíbulo de la Torre para Pacientes hay un cajero automático fácilmente accesible.

Política de tabaco

Debido a que su salud es importante para nosotros, Self Regional Healthcare es un campus totalmente libre de humo de tabaco. Si bien nuestros edificios han estado libres de humo de tabaco durante años, estamos ampliando nuestro compromiso de buena salud mediante la inclusión de las zonas adyacentes a nuestros edificios. Les pedimos a usted y a sus familiares y amigos que no fumen mientras se encuentran en el hospital.

Su habitación

Cada una de las habitaciones de la torre se encuentra totalmente equipada con una cama eléctrica, baño privado, botón de llamada a la enfermera, teléfono, acceso inalámbrico gratuito a Internet y TV con control remoto.

Teléfono
Habitaciones de pacientes ..... Marque “8” más los tres dígitos del número de habitación
Llamadas locales ..... Marque “9” más el número local de siete dígitos.
Llamadas gratuitas ..... Marque “9” más los once dígitos del número gratuito (ejemplo: 1-800-CALL-ATT)
Larga distancia ..... **Marque “9” luego “0” más el código de área y número**

El operador externo le preguntará cómo desea pagar la llamada. No puede cargar la llamada a su habitación del hospital. Pueden utilizarse los teléfonos celulares personales.

Televisión: Se dispone de una gran variedad de programas de televisión y de videos educativos a demanda.

Internet inalámbrico: Nos complace ofrecer acceso inalámbrico gratuito para pacientes e invitados.

Instrucciones para conectarse:

- Encienda el dispositivo inalámbrico.
- Seleccione o introduzca “selfguest” en la ventana de ID.
- Abra el navegador de Internet.
- Debe aparecer la pantalla de acceso inalámbrico para invitados de Self Regional
- Lea la información en la pantalla de Acceso para Invitados.
- Seleccione “Aceptar” para continuar.

Si tiene problemas de conexión, debe ponerse en contacto con su proveedor de servicios de internet o con el prestador de servicios de computación para obtener ayuda.

Su satisfacción

Su satisfacción es muy importante para nosotros y se mide en forma continua a través de una encuesta de satisfacción para pacientes.

La encuesta de evaluación para usuarios de hospitales sobre los sistemas y proveedores de atención médica (**HCAHPS**, *Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems*) es una encuesta nacional, estandarizada e informada públicamente sobre la percepción que tienen los pacientes de la atención hospitalaria. La encuesta se envía a pacientes adultos después de una estadía de internación. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) administran la encuesta de HCAHPS y publican los resultados en la página de internet de Hospital Compare cuatro veces al año.

Esta encuesta le permite informarnos acerca de la calidad de su experiencia. Si recibe una encuesta, tenga a bien completarla y devolverla según las instrucciones.

Seguridad y Protección

Self Regional Healthcare está comprometido con su seguridad y protección mientras se encuentre en sus instalaciones.

Dispositivos de asistencia (dentaduras postizas, audífonos, etc.): Permítanos saber si utiliza elementos de asistencia. Guarde dichos elementos en el cajón de la mesa de noche para evitar que se dañen o pierdan. No envuelva sus pertenencias en pañuelos de papel ni las deje sobre la cama, su bandeja de comida o cerca del bote de basura. Si se pierde o le falta un elemento, hágaselo saber de inmediato a un miembro de su Equipo de Atención Médica. Si necesita un recipiente para su dentadura postiza, pida uno durante la admisión.

Seguridad hospitalaria: Ofrecemos seguridad las 24 horas del día a cargo de personal autorizado a través de la División Policial de Carolina del Sur (SLED).

Pulsera de identificación: Para su seguridad, se le pedirá que muestre su pulsera de identificación en muchas ocasiones y que repita la información que aparece en ella, como por ejemplo, su nombre, incluida la inicial de su segundo nombre, y su fecha de nacimiento. Esto nos ayuda a asegurarnos de que esté recibiendo los estudios, medicamentos y atención adecuados. Gracias por su comprensión y cooperación con estas solicitudes.

Objetos de valor: Self Regional Healthcare no puede aceptar responsabilidad por artículos personales u objetos de valor, tales como joyas o cámaras, que no se hayan guardado como corresponde. Se les pide a los pacientes que no traigan objetos de valor al hospital. Si trae un objeto de valor, debe guardarlo en la caja fuerte del hospital. Tenga a bien informar al Equipo de Atención Médica si tiene algún objeto de valor que deba guardar.

Números de teléfono importantes (marque sólo los últimos cuatro dígitos dentro del hospital)

Número principal	725-4111	Administración de Enfermería	725-5003
Administración	725-4252	Servicio Pastoral (Capellán)	725-4158
Instrucción Anticipada, Poder Legal e Gestión de Casos	725-4680	Información para el Paciente	725-4150
Departamento de Cumplimiento	725-5012	Servicios Financieros para Pacientes	725-7800
Testamento Vital	725-4158		
Solicitud de Historias Clínicas	725-5034		

Servicios de traducción e interpretación

Para los invitados con conocimientos limitados de inglés, se dispone de servicios de intérprete en vivo y traductor por teléfono las 24 horas del día. Se proporciona asistencia para personas con sordera o discapacidad auditiva sin costo a través de un sistema de retransmisión de video y/o teléfonos TDD.

Servicio pastoral

Su fe religiosa puede ser una fuente de fortaleza en tiempos de necesidad. En Self Regional Healthcare, reconocemos que el proceso de curación puede mejorar mediante la satisfacción de sus necesidades espirituales. También reconocemos que es posible que usted, sus familiares y sus amigos necesiten apoyo espiritual y aliento mientras está aquí.

Los capellanes del Servicio Pastoral están de guardia y disponibles para pedidos y referencias las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los capellanes respetan y se adaptan a las personas de todos los credos y creencias. Puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicio Pastoral en la extensión 4158 o a través de la operadora del hospital. En el primer piso hay una capilla que está abierta las 24 horas del día para que los pacientes y visitas recen y mediten.

Consejo de Experiencia de Familiares del Paciente

El Consejo de Experiencia de Familiares del Paciente faculta a los pacientes y sus familiares a desempeñar un papel activo en la mejora de la experiencia del paciente en Self Regional Healthcare. El Consejo de Experiencia de Familiares del Paciente tiene el objeto de reunir a la comunidad, a los administradores y al personal a los efectos de compartir información importante acerca del nivel y la calidad de atención recibida en Self Regional Healthcare desde la perspectiva de los pacientes y sus familiares.

¿Qué buscamos en un voluntario? ¿Cuáles son los requisitos para ser miembro?
Las personas que han tenido una experiencia en los últimos 2 años, ya sea como pacientes o como familiares de pacientes que se atendieron en Self Regional Healthcare, reúnen los requisitos necesarios para ser un Familiar Voluntario del Paciente, siempre que sean mayores de 18 años. No se requieren calificaciones especiales. Lo más importante es hayan tenido experiencia como pacientes o familiares y que tengan ganas de compartir su historia y sus ideas de una manera constructiva.

Los formularios de solicitud están disponibles en línea en www.selfregionalhealthcare.org – a través del Coordinador de Experiencia de Familiares del Paciente al (864)725-5506 o por correo electrónico a patientfamilyexperience@selfregional.org

La evaluación de las solicitudes estará a cargo de un comité de selección y se hará una entrevista. Debe verificarse si tienen antecedentes penales. Si es aceptado, la participación como Familiar Voluntario del Paciente requiere, sin carácter restrictivo: un examen médico que incluye pruebas de detección de tuberculosis y la vacuna contra la gripe y una orientación. Es obligatorio celebrar un acuerdo de confidencialidad con Self Regional Healthcare y observar las normas de cumplimiento.

Si no lo seleccionan para formar parte del Consejo de Experiencia de Familiares del Paciente, es posible que tenga la posibilidad de participar en grupos de debate.

Facturación y seguro

Los representantes de Ingreso de Pacientes harán copias de sus tarjetas de seguro y demás documentos durante el proceso de inscripción. Debemos contar con esta información para presentar sus reclamos y ayudarlo a determinar qué partes de su factura correrán por cuenta del seguro. Si quiere hacer alguna pregunta, comuníquese con el departamento de Servicios Financieros para Pacientes de Self Regional Healthcare al (864) 725-7800. Es posible que los médicos involucrados en su atención también le facturen por separado.

Si no tiene seguro y no puede pagar el saldo en su totalidad, puede recibir un descuento en su cuenta. Su primera factura también incluirá información acerca de cómo puede recibir un descuento adicional por pagar la factura antes de su vencimiento. Es posible que los pacientes sin seguro necesiten ayuda para pagar la factura del hospital y algunas veces pueden recibir asistencia financiera.

Historias clínicas

Puede obtener una copia de su historia clínica en el departamento de Administración de la Información Sanitaria (HIM). Debe presentarse un formulario de Autorización de Divulgación de Información y una identificación con fotografía para cumplir con su solicitud de historia clínica. Este formulario se encuentra disponible en el departamento de HIM. Un representante de la familia con Poder Legal para Atención Sanitaria también puede obtener una copia de la historia clínica mediante la presentación de la documentación del Poder Legal y una identificación con fotografía.

Debido al costo de mantener, recuperar y copiar los registros, se cobra un cargo por las copias, a menos que deban enviarse a otro médico para continuar con su atención.
Lugar: Support Services Center,
104 Wells Avenue, Greenwood, S.C. 29646
Horario: Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Teléfono: (864) 725-5034

MyChart

MyChart es una herramienta gratuita en línea. Sirve como una ubicación centralizada de su información sanitaria y también puede utilizarse para administrar la información sanitaria de otros miembros de la familia. Le permite consultar las partes principales de su historia clínica, comunicarse con su equipo de atención médica y participar en su propia atención médica como nunca antes.

A continuación se describen algunas de las otras tareas que puede llevar a cabo con MyChart:

- Consultar los resúmenes de las consultas y las instrucciones de seguimiento
- Enviar preguntas médicas al consultorio de su médico
- Revisar listas de medicamentos e instrucciones
- Revisar los medicamentos de su hijo, a través de una cuenta de apoderado
- Consultar la curva de crecimiento de su hijo
- Consultar e imprimir los registros de vacunación
- Consultar las recomendaciones del servicio sanitario preventivo
- Crear e imprimir una tarjeta de bolsillo con su información de salud importante
- Consultar los resúmenes de facturación

Para su comodidad, puede registrarse en MyChart en Self Regional de diversas formas.

- En un consultorio médico; puede registrarse al hacer el ingreso o en la sala de examen
- Puede registrarse con un código de activación de su resumen o estado de cuenta después de la visita
- Puede solicitar una cuenta en línea en mychart.selfregional.org

Biblioteca médica

Se invita a todos los pacientes e invitados a utilizar nuestro Centro de Información sobre la Salud de la Comunidad. Los miembros del equipo de la Biblioteca están
dispuestos a ayudarlo a encontrar respuestas a preguntas específicas de salud.

Lugar: 1226 Spring Street, Greenwood, S.C. 29646
Horario: Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 a.m.
Teléfono: (864) 725-4797; Fax (864) 725-4838

Premio Daisy

¿Usted o su familiar han recibido una atención extraordinaria por parte de una enfermera y desea nominarla para el Premio DAISY? Este es un reconocimiento internacional que honra y celebra la atención hábil y compasiva que ofrecen las enfermeras cada día. Cada piso y departamento cuentan con un buzón para el premio DAISY donde puede encontrar los formularios de nominación. Puede ingresar las solicitudes completadas en esos buzones para el premio DAISY o enviarlas por correo a la Administración de Enfermería de Self Regional Healthcare, Coordinador del premio DAISY de SHR, 1325 Spring Street, Greenwood, SC 29646.

Fundación del Hospital

La Fundación Self Regional Healthcare es una organización de caridad sin fines de lucro que beneficia exclusivamente a Self Regional Healthcare. Las donaciones hechas a la Fundación ayudan a proporcionar nuevos equipos, programas y servicios para Self Regional Healthcare a fin de ofrecer un mejor servicio a nuestra comunidad.

Si hay un médico especial o miembro del Equipo de Atención Médica a quien le gustaría honrar con una donación a la Fundación, debe hacérnoslo saber. A su vez, nosotros le informaremos sobre su consideración.

Póngase en contacto con el Director Ejecutivo de la Fundación Self Regional Healthcare al (864) 725-4256.
Haga una contribución en forma segura en línea en la página www.selfregionalfoundation.org

Experiencia de curación

Derechos y responsabilidades del paciente

Respetamos su papel en la toma de decisiones sobre atención sanitaria. También le proporcionamos atención de acuerdo con sus decisiones y necesidades médicas personales. Nuestro Consejo de Dirección apoya estos **derechos y responsabilidades del paciente** en nombre de los miembros de nuestro equipo, de los médicos y de los miembros del equipo de atención médica. Estos derechos y responsabilidades nos ayudarán a ofrecerle una muy buena atención.

Derechos del paciente

Su atención

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Recibir atención segura, calificada, respetuosa y compasiva
- Ser tratado sin discriminación
- Participar en su cuidado y tratamiento
- Que la información sobre su tratamiento se traduzca a su idioma
- Que su familia participe en su atención cuando sea posible
- Que le informen sobre su enfermedad, las opciones de tratamiento y cualquier riesgo
- Que le informen a su familia o médico de inmediato sobre su admisión
- Tomar decisiones informadas acerca de su atención
- Hacer comentarios sobre su atención
- Ayudar a planificar e implementar su plan de atención
- Rechazar el tratamiento cuando sea posible
- Que le informen sobre los posibles efectos de sus opciones de tratamiento
- Estar libre de restricciones médicas, a menos que sea necesario para protegerlo de una lesión a usted y a quienes lo rodean
- Recibir información acerca de la necesidad de transferirlo a otro centro y de cualquier alternativa a dicha transferencia
- Rechazar la transferencia a otro centro, a menos que así lo requiera una emergencia
- Hablar con un Representante de Pacientes para ayudarlo a tomar decisiones difíciles o solucionar problemas con su atención
- Participar en estudios de investigación para ayudarlo con su atención
- Saber si Self Regional Healthcare o nuestros médicos tienen relaciones comerciales que afecten su atención
- Recibir una copia de su factura y que se la expliquen

Su estadía

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Privacidad y dignidad personal
- Gozar de privilegios de visita plenos y equitativos según sus preferencias. Self Regional no restringe ni niega privilegios de visita en función de la edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad u orientación sexual.
- Comunicarse con sus amigos y familiares cuando sea posible y seguro
- Estar incluido en las decisiones para restringir la comunicación con sus amigos y familiares, si fuera necesario
- Recibir atención y tratamiento libre de abusos o acoso
- Recibir atención y tratamiento en los que se reconozca que su edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad y orientación sexual son importantes para su atención.
- Acceder a servicios de protección y defensa
- Llevar ropa y artículos personales, siempre y cuando no interfieran con su atención
- Guardar sus objetos de valor en la caja fuerte del hospital
- Guardar sus pertenencias en su habitación (p. ej., lentes, dentadura postiza, andadores)

Su equipo

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Saber quién lo está tratando y cuál es su función
- Hacer preguntas sobre su atención
- Que le expliquen la atención que recibe de una forma que entienda
- Solicitar que le cambien de médico o miembro del equipo de atención médica en cualquier momento
- Pedir que una persona de su mismo sexo esté presente durante los exámenes físicos

Su privacidad

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Que su información médica personal se utilice sólo para el tratamiento, pago o requerimientos comerciales del hospital
- Determinar con quién compartimos su información médica personal
- Elegir cómo compartimos su información médica personal (por correo, teléfono, etc.)
- Pedir que corrijan su información médica cuando sea posible
- Pedir una copia de su información personal.

Las solicitudes de comunicación confidencial pueden efectuarse por escrito a:

HIM
Self Regional Healthcare
1325 Spring Street
Greenwood, S.C. 29646

Manejo del dolor

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Que le respondan a su informe de dolor lo más rápido posible

Aquí hay algunas maneras de ayudar al Equipo de Atención Médica para que maneje su dolor:

- Conversar sobre sus necesidades de dolor con el Equipo de Atención Médica
- Preguntar al Equipo de Atención Médica qué debe esperar del manejo del dolor
- Conversar sobre opciones para aliviar el dolor con el Equipo de Atención Médica
- Ayudar al Equipo de Atención Médica a diseñar un plan de manejo del dolor
- Pedir que le alivien el dolor ni bien empiece a sentirlo
- Pedir ayuda al Equipo de Atención Médica si siente que el dolor no cede
- Informar al Equipo de Atención Médica si le preocupa recibir medicamentos para el dolor

Programa de Tratamiento de Apoyo

Una consulta por Tratamiento de Apoyo puede beneficiarlo si padece una enfermedad grave que se espera que empeore o que puede no responder a los tratamientos médicos.

El Tratamiento de Apoyo, que también se conoce como Cuidados Paliativos, es una atención especializada médica, de enfermería, social y espiritual que ayuda a reducir los síntomas, el dolor y el estrés de las personas que viven con enfermedades crónicas o avanzadas. Los servicios de Tratamiento de Apoyo pueden ser apropiados para pacientes de cualquier edad y se pueden ofrecer al mismo tiempo que el tratamiento curativo.

El Tratamiento de Apoyo no es el mismo que se ofrece en un Centro de Cuidados Paliativos. Si bien ambos promueven el bienestar, el Centro de Cuidados Paliativos atiende a pacientes con una esperanza de vida limitada de seis meses o menos. El Tratamiento de Apoyo no requiere de un diagnóstico terminal.El servicio de Tratamiento de Apoyo orienta a los pacientes y familiares a lo largo de las etapas de una enfermedad grave. Puede combinarse con terapias curativas o puede proporcionarse cuando el foco total de la atención está puesto en el bienestar.

Zona Segura Hospitalaria

La violencia en el lugar de trabajo es la principal amenaza para los trabajadores de la salud en hospitales y sistemas de salud de Carolina del Sur y nuestra nación. Día tras día, los médicos, enfermeras y demás clínicos trabajan directamente con personas que tienen antecedentes de violencia o que se encuentran bajo la influencia de drogas y/o alcohol. Esto conduce a un aumento significativo de la violencia en el lugar de trabajo en los centros desalud y Carolina del Sur es uno de los estados que no tienen leyes para proteger explícitamente el entorno de la atención sanitaria.

Los médicos, enfermeras y demás cuidadores de primera línea merecen un entorno más seguro y más propicio para prestar servicios de atención en nuestro estado. Es hora de que defendamos a quienes cuidan de nosotros cada día. Ayúdenos a hacer de Self Regional una Zona Segura para Hospitales en Carolina del Sur.

Denuncias y quejas

Usted tiene derecho a presentar denuncias o quejas en relación con su atención o tratamiento. Esto no afecta la calidad de la atención o del acceso a la atención en cualquier momento.

Resolución de inquietudes:

- El Equipo de Atención Médica intentará resolver sus inquietudes de inmediato. También se encuentra disponible un representante para ayudarlo a resolver inquietudes en el (864) 725-5510.
- Si cree que sus inquietudes no han sido abordadas, póngase en contacto con el Departamento de Cumplimiento e Integridad Corporativos al (864) 725-5012.

Usted y su familia también pueden ponerse en contacto con:

- SRH está acreditado por DNV Healthcare, una organización de acreditación internacional independiente. DNV GL 1-866-496-9647
- Departamento de Salud y Control Ambiental de Carolina del Sur al 1-800-922-6735

Decisiones éticas

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Ayudarnos a tomar decisiones éticas acerca de su atención, inclusive rehusarse a recibir tratamiento para soporte vital
- Analizar dilemas o conflictos con su plan de atención
- Que el Comité de Ética revise su plan de atención para enfermedades terminales o irreversibles
- Pedir a sus cuidadores que lo ayuden a organizar una consulta con el Comité de Ética

Instrucciones anticipadas

La instrucción anticipada es un documento que le permite dar instrucciones acerca de su atención en caso de que quedare imposibilitado de expresar sus deseos.

Testamento vital

Es un documento donde puede ordenar a su médico que suspenda o cancele procedimientos y/o tratamientos de soporte vital en caso de que padezca una enfermedad terminal.

Poder Legal para Atención Sanitaria

Es un documento legal por medio del cual le otorga a otra persona la capacidad de tomar decisiones médicas en caso de que usted quedare imposibilitado para tomarlas.

El Equipo de Atención Médica puede proporcionarle más información sobre estos derechos. También disponemos de Servicio Pastoral para ayudarlo a tomar estas decisiones. Llame al (864) 725-4158.

Responsabilidades del paciente

Su atención

Le pedimos que tenga a bien:

- Proporcionar información precisa y completa sobre su salud — medicamentos, enfermedades anteriores y/o internaciones
- Preguntar cuando no entienda la información o las instrucciones
- Seguir las órdenes del médico y las instrucciones del Equipo de Atención Médica
- Asumir la responsabilidad y aceptar los posibles efectos de rechazar la atención médica
- Informar si siente dolor y las necesidades de alivio del dolor a su Equipo de Atención Médica

Su estadía

Nos puede ayudar a ofrecerle la mejor experiencia si:

- Nos entrega información personal precisa
- Es considerado con los derechos de otros pacientes
- Participa activamente en su seguridad personal
- Respeta los turnos de sus consultas para seguimiento o nos avisa cuando no puede presentarse
- Protege sus pertenencias (p. ej., lentes, dentadura postiza, andadores, etc.).
- Nos entrega información sobre su seguro y paga su factura en tiempo y forma

¿Necesita que lo levanten? Sólo tiene que pedirlo.

El equipo de elevación mecánica de nuestro hospital está aquí para ayudar a movilizar a nuestros pacientes de la manera más segura posible. Los elevadores también ayudan a reducir las lesiones entre los cuidadores. Si usted o un ser querido necesita ayuda para levantarse o trasladarse, déjenos ayudarlo con cuidado y comodidad.

Lo hacemos con cuidado, tanto para su seguridad como para la nuestra.

Su Equipo de Atención Médica

Self Regional tiene practicantes, estudiantes de enfermería, estudiantes de medicina y médicos residentes que pueden participar en suatención y tratamiento. Ellos recibieron capacitación en sus especialidades y se encuentran bajo la supervisión de personas totalmente capacitadas.

Tiene derecho a saber quién está supervisando su atención y hablar con ellos. Todos los miembros del Equipo de Atención Médica utilizan tarjetas de identificación con la indicación de su carácter de enfermeras, terapeutas, técnicos, auxiliares de enfermería, practicantes, estudiantes, médicos o residentes. Tenemos la suerte de contar con el Programa de Residencia Familiar del Centro Montgomery en el campus de salud de Self Regional Healthcare. Con este programa, es posible que un médico residente participe en su atención. Un médico residente practica la medicina bajo la supervisión de médicos y/o cirujanos completamente habilitados.

Su médico tratante es la persona responsable de su atención. También puede tener distintos médicos tratantes mientras se encuentra en el hospital, según el tipo de atención o servicio que necesita.

Si desea conocer el nombre de su médico tratante o hablar con él, pregunte a su enfermera o a otro miembro del Equipo de Atención Médica para que lo ayude a ponerse en contacto con él.

Especialistas en Medicina Hospitalaria

Los Especialistas en Medicina Hospitalaria no son los médicos de atención primaria que puede ver en el consultorio médico.

Ellos:

- Ayudan en la atención que le brindan el médico de atención primaria o el especialista
- Organizan y coordinan las pruebas o tratamientos necesarios
- Hablan con sus médicos y consiguen las historias clínicas o la información sobre su salud que necesitan para que reciba la atención hospitalaria.
- Están disponibles para emergencias y preguntas las 24 horas del día

Reducir el riesgo de caídas en el hospital

Como queremos asegurarnos de que esté seguro durante su estadía en el hospital, hemos preparado las siguientes pautas para ayudarlo a prevenir caídas. No queremos que se lastime ni hacer que su recuperación lleve más tiempo de lo esperado.

En el hospital, usted está en riesgo de caer porque:

- Es más probable que ocurra una caída en un entorno desconocido para usted, como ser la habitación de un hospital.
- Puede estar tomando medicamentos que podrían provocarle mareos o confusión.
- Puede sentirse débil e inestable por estar en el hospital o por sus análisis y tratamientos.

¿Qué puede hacer para prevenir caídas en el hospital?

- Escuche a los miembros del equipo cuando describan las precauciones sobre estrategias seguras para evitar caídas, tales como mantener la cama bloqueada, bajar la cama, tener la luz de llamada al alcance, utilizar una alarma de cama o silla, utilizar un cinto de seguridad, tener la mesa de noche cerca y evitar obstáculos o desorden en la habitación.
- Pida asistencia a los miembros del equipo antes de levantarse solo de la cama, silla o inodoro.
- Confíe en los miembros del equipo para que lo ayuden a levantarse, más que en familiares, niños o visitas.
- Tenga en cuenta su seguridad y hable cuando necesite hacer preguntas o contar con más información sobre seguridad.

¿Qué hacemos para evitar que sufra caídas en el hospital?

- Los miembros del equipo lo visitarán en un horario habitual; la enfermera le informará acerca de este horario. Los miembros del equipo deben:
  - Controlarlo a usted y su bienestar.
  - Controlar si está cómodo y si siente dolor.
  - Ayudarlo a moverse y a cambiar de posición.
  - Ayudarlo a ir al baño.
- **Los miembros del equipo deben asegurarse de que tenga acceso fácil a:**
  - la luz de llamada para asistencia
  - el teléfono
  - la mesa de noche
  - agua u otras bebidas
  - elementos personales
  - el orinal, bacinilla o inodoro portátil

Cuando compre sus medicamentos recetados...

- La Farmacia para Pacientes Ambulatorios de Self Regional Healthcare está ubicada en el segundo piso del hospital principal.
  - Tenemos precios asequibles y aceptamos la mayoría de los planes de seguro. Si tiene problemas para pagar sus medicamentos, es posible que podamos ayudarlo.
  - ¡No es necesario hacer una parada de más cuando regrese a su hogar! Podemos suministrarle sus medicamentos recetados y entregárselos en su habitación. Llame al 4169 para más información.
- Asegúrese de que sea lo que su médico indicó
- Pregunte con qué frecuencia y cuánto debe tomar
- Pregunte para qué sirve y si tiene efectos secundarios

Para ayudarnos a que su estadía sea segura, debe...

- Informar comportamientos sospechosas o inusuales por parte de otros pacientes o visitas
- Controlar a los niños que están de visita
- Evitar dejar solo a un recién nacido
- Evitar traer armas de fuego, cuchillos, objetos punzantes, drogas ilegales, alcohol o tabaco al hospital

Para ayudar a prevenir infecciones, debe...

Las infecciones son una posibilidad para cualquier persona que se somete a cuidados invasivos. Este hospital cuenta con muchas medidas para protegerlo de infecciones. A continuación se indican algunas de las medidas que puede tomar.

Mantenga una buena higiene

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón, si se encuentran visiblemente sucias, o hágase un lavado de manos sin agua. Los dispensadores se encuentran ubicados en la pared cerca de lavabos y sobre pedestales en los pasillos. Lávese las manos antes y después de comer, después de usar el baño, después de toser sobre sus manos o un pañuelo, antes y después de tener contacto con un vendaje o herida y antes de retirarse de su habitación.
- Mantenga las manos alejadas de vías, heridas y vendas
- Báñese diariamente y según lo indicado antes de una cirugía
- Cepíllese los dientes todos los días
- Tosa sobre el brazo, la manga o un pañuelo
- Tire la basura para evitar desorden en la habitación

Diga lo que piensa

- Pida a sus amigos y familiares que no lo visiten si se sienten mal
- Pida al personal que se limpie las manos antes de atenderlo. Si no los vio limpiándoselas antes–**¡Está bien preguntar si lo hicieron!**
- Avise a su equipo de atención sanitaria si:
  - El vendaje alrededor de la vía IV o herida se afloja, moja o ensucia
  - El entubado se afloja o desconecta
  - Observa nuevos enrojecimiento, secreciones o dolores
  - Tiene una nueva aparición de diarrea
  - Se ensucia su cama o habitación
- Pregúntele a su equipo de atención sanitaria cuándo pueden quitarle el catéter urinario, la vía IV u otras vías. Cuanto antes se los retiren existen menos probabilidades de que contraiga una infección en el sitio.

Siga las instrucciones para tratamientos respiratorios, fisioterapia y deambulación

Vacúnese

- Si está apto para recibir una vacuna contra la gripe o antineumocócica, le ofrecerán vacunarse en el momento del alta. Se recomienda que se vacune contra la gripe una vez al año y las vacunas antineumocócicas se administran generalmente una sola vez y se recomiendan para personas de 65 años y mayores o para personas con determinados problemas de salud.

Cumpla con las precauciones de aislamiento anunciadas en la puerta de su habitación e indique a las visitas que deben seguir dichas instrucciones.

Controle las afecciones que pueden ponerlo en riesgo de infección: diabetes, obesidad, tabaquismo, etc.

Para mayor información, visite la página www.preventinfection.org.

El ABCD de los antibióticos

- A - ¡Pregunte! ¿Es necesario tomar antibióticos para mi enfermedad?
- B - Los antibióticos matan a las bacterias, no a los virus.
- C - ¡Complete el ciclo de tratamiento! Debe terminar con todas las dosis indicadas del antibiótico, incluso si se siente mejor.
- D - ¡No presione al profesional sanitario para que le indique antibióticos! Si se utiliza un antibiótico cuando no es necesario, podría hacer que la próxima infección que padezca sea más difícil de tratar.

Para mayor información, visite la página: www.preventinfection.org
apic.org/infectionpreventionandyou
cdc.gov/getsmart

Ley Lewis Blackman de Seguridad del Paciente Hospitalario

Le otorga derecho para:

- poder identificar a los miembros de su Equipo de Atención Médica
- tener acceso a su médico tratante en relación con cualquier inquietud que tenga sobre su atención
- que el Equipo de Atención Médica lo ayude a contactarse con su médico tratante o médico de reemplazo
- ponerse en contacto con la Administración de Self Regional o con el Supervisor de Enfermería para ayudarlo a resolver sus inquietudes.
- obtener información sobre la función que desempeña cada uno de sus médicos y los miembros del Equipo de Atención Médica

Código de Ayuda: Marque 3333

El Código de Ayuda es una línea telefónica de ayuda que los pacientes y familiares podrán utilizar mientras se encuentran en el hospital para recibir ayuda adicional respecto de una inquietud médica grave o que conlleve riesgo de vida.

El Código de Ayuda está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Un operador capacitado le contestará la llamada y activará un sistema de respuesta de emergencia para abordar su inquietud médica. Self Regional Healthcare se compromete a proporcionarle una atención segura y muy buena. Su seguridad es nuestra principal prioridad.

¿Cuándo debe utilizar el Código de Ayuda?

Si advierte un cambio repentino en su enfermedad que lo inquieta, hable con su enfermera de inmediato. Una buena comunicación entre usted y el Equipo de Atención Médica es el primer paso para garantizar su seguridad. Explique a su enfermera exactamente cuáles son sus inquietudes para que el problema pueda abordarse con prontitud.

Si todavía tiene inquietudes o siente que necesita atención médica inmediata, llame al Código de Ayuda.

¿Qué sucede cuando llama?

Cuando llame a la línea de emergencia del Código de Ayuda, recibirá atención médica de inmediato por parte de un Equipo de Respuesta Rápida en su habitación, según sea necesario.

El Equipo de Respuesta Rápida está compuesto de enfermeras experimentadas en cuidados críticos y terapeutas respiratorios que evaluarán su afección y le ayudarán a resolver problemas de salud.

¿Cómo llamo al Código de Ayuda?

Marque 3333 desde cualquier teléfono del hospital. Cuando llame, indique:

- Su nombre
- Nombre del paciente
- Número de habitación del paciente
- Problema de salud

Un proceso continuo de atención

Farmacia para Pacientes Ambulatorios de Self Regional Healthcare

La Farmacia para Pacientes Ambulatorios de Self Regional Healthcare es una forma conveniente para que nuestros pacientes pidan y vuelvan a surtir sus recetas.

- Conveniencia. La mayoría de los medicamentos recetados pueden suministrarse en menos de una hora y podemos facturarlo a su plan de seguro de medicamentos en caso de que tenga una tarjeta de medicamentos recetados. Si le están dando el alta del hospital, podemos entregárselos en su habitación.
- Precios competitivos. Si tiene problemas para pagar sus medicamentos, tal vez podamos ayudarlo.

La Farmacia para Pacientes Ambulatorios se ubica en el segundo piso del hospital principal. Tenemos precios asequibles y aceptamos la mayoría de los planes de seguro. Llame al (864) 725-4169 para obtener más información.

Aceptamos efectivo, cheques, tarjetas de crédito y tarjetas de débito.
Para más información, llame a la extensión 4169.

Horario de atención: lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. sábados de 8a.m. al mediodía

Rehabilitación de transición

Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a alcanzar el nivel más alto de funcionalidad, independencia y calidad de vida posible. Nuestro personal profesional y capacitado ofrece a los pacientes, familiares y cuidadores los recursos, la capacitación y el apoyo necesarios para orientarlos durante el proceso de rehabilitación. Una vez que se ha iniciado el plan de tratamiento, debe presentarse en el Centro de Rehabilitación de Transición, ubicado en nuestro Centro de Vida Óptima en 115 Academy Avenue, en forma regular para el tratamiento de rehabilitación. Ayudamos a nuestros pacientes a que puedan recuperar su forma de vida tan pronto como sea posible, ofreciéndoles el nivel de atención que necesitan y siguiendo su evolución de cerca. Para mayor información sobre el Servicio de Rehabilitación del Centro de Vida Óptima, llame al (864)725-7088.

Servicios Médicos a Domicilio de Self Regional

A través de los Servicios Médicos a Domicilio, le ofrecemos atención médica calificada y personal en la comodidad de su hogar. La Atención a Domicilio es una alternativa práctica y rentable a la atención hospitalaria tradicional para pacientes internados y se proporciona bajo la supervisión de un médico.

Nuestros servicios integrales incluyen:

- Atención de enfermería calificada
- Fisioterapia
- Terapia del habla
- Terapia ocupacional
- Asistentes de enfermería
- Trabajo social
- Orientación nutricional

También brindamos apoyo y educación a la familia para que los seres queridos participen en el proceso de atención. Como parte de Self Regional Healthcare, Servicios Médicos a Domicilio, 105 Vinecrest Ct., Suite 400, Greenwood, S.C., proporciona acceso a servicios de atención sanitaria de avanzada y una gama cada vez más amplia de servicios de atención especializada. Póngase en contacto con un miembro de nuestro personal por cualquier pregunta que pueda tener respecto de su tratamiento al (864) 725-7600.

Centro de Vida Óptima

Nuestro personal profesional y capacitado ofrece a los pacientes, familias y cuidadores los recursos, la capacitación y el apoyo necesarios para orientarlos durante el proceso de recuperación. Ayudamos a nuestros pacientes a que puedan recuperar su forma de vida tan pronto como sea posible, ofreciéndoles el nivel de atención que necesitan y siguiendo su evolución de cerca. Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a alcanzar el nivel más alto de funcionalidad, independencia y calidad de vida posible.

El Servicio de Rehabilitación en el Centro de Vida Óptima incluye:

- Fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Terapia del habla
- Terapia de la mano
- Rehabilitación ortopédica
- Rehabilitación neurológica
- Rehabilitación de columna vertebral y espalda
- Medicina deportiva
- Rehabilitación pediátrica
- Tratamiento para linfedema
- Rehabilitación acuática
- Rehabilitación del equilibrio y vestibular
- Consulta de baja visión
- Rehabilitación profesional
- Evaluación funcional previa al trabajo
- Evaluación de la capacidad funcional
- Programas de ejercicio supervisado
- Evaluación de asientos en sillas de ruedas

Para más información, póngase en contacto con el Servicio de Rehabilitación del Centro de Vida Óptima, 115 Academy Ave., Greenwood, S.C., al (864)725-7088.

Instituto de Cicatrización de Heridas

Alrededor de seis millones de estadounidenses sufren heridas problemáticas en cualquier momento dado. Existen muchos tipos de heridas. Algunas están asociadas con complicaciones de la diabetes y otros trastornos vasculares relacionados. Otros tipos incluyen úlcera por presión, heridas quirúrgicas y traumáticas. El Instituto de Cicatrización de Heridas de Self Regional Healthcare utiliza los métodos más actualizados para la cicatrización de heridas y se mantiene al día de los nuevos avances científicos en el cuidado de heridas.

Equipo de especialistas

El Instituto de Cicatrización de Heridas está diseñado para complementar los servicios de su médico y está comprometido con el tratamiento de heridas problemáticas.

El instituto está compuesto de un equipo de profesionales que incluye:

- Médicos con formación avanzada en el tratamiento de heridas.
- Personal de enfermería con formación avanzada en heridas agudas y crónicas.
- Técnicos que realizan estudios no invasivos y diversas terapias.
- Personal experimentado para ayudar con turnos, historias clínicas y trámites relacionados con el seguro de salud.

Programa de tratamiento de heridas

Debe someterse a un minucioso examen de diagnóstico para identificar el tipo de herida que tiene y los problemas subyacentes que provocan la herida. Se iniciará un programa diseñado para satisfacer sus necesidades en función de las opciones de tratamiento más eficaces.

Su plan de tratamiento puede incluir:

- Selección de apósitos adecuados y modalidades avanzadas
- Oxigenoterapia hiperbárica
- Evaluación vascular
- Desbridamiento
- Evaluación de aparatos ortopédicos y equipamiento
- Cuidado avanzado de pie y uñas
- Cuidado de ostomía

Pueden solicitarse servicios adicionales:

- Estudios de conducción nerviosa/electromiografía
- Manejo de enfermedades de infección
- Pruebas vasculares
- Análisis de laboratorio
- Manejo nutricional
- Manejo de linfedema
- Manejo del dolor
- Educación en diabetes
- Medicina nuclear
- Radiología
- Atención médica a domicilio

Una vez que se ha iniciado el plan de tratamiento, debe visitar el Instituto de Cicatrización de Heridas en 138 Wells Avenue en forma regular para el cuidado de heridas. Recibirá instrucciones sobre la manera de ocuparse del cuidado de su herida en el hogar entre consulta y consulta, así como sobre la forma de proteger su herida de mayores complicaciones o es posible que necesite que lo visite una enfermera para ayudarlo con el cuidado de su herida. Póngase en contacto con un miembro de nuestro personal para que le conteste todas las preguntas que tenga sobre el tratamiento al (864) 725-4138.

Educación en Diabetes

El Departamento de Educación en Diabetes de Self Regional Healthcare lo ayudará a manejar su diabetes. Si recibió un diagnóstico reciente de diabetes o si vivió con diabetes durante muchos años, nuestro Programa de Autocontrol de la Diabetes (DSMP) puede ofrecerle ayuda y apoyo continuo. Si sufre de diabetes tipo 1, tipo 2 o gestacional, disponemos de un programa individualizado para satisfacer sus necesidades. Todos los miembros de nuestro personal son Educadores en Diabetes certificados, además de enfermeras o dietistas registradas. Ofrecemos turnos individuales y clases grupales. Nuestro objetivo es ayudar a que pueda manejar correctamente su diabetes y disfrutar de la vida. Se requiere derivación de un médico. Pida a su médico que envíe una derivación al Departamento de Educación en Diabetes de Self Regional Healthcare y pida un turno a través de la central de turnos (864-725-5000). El Centro de Educación en Diabetes está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m. Está ubicado en 1226 Spring Street, Greenwood, SC. Para mayor información sobre el programa de diabetes, llame al (864) 725-5753.

Notas

Notas

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESO A LENGUAS EXTRANJERAS
SELF REGIONAL HEALTHCARE

Self Regional Healthcare y sus afiliados, incluidos, entre otros, Self Medical Group, (conjuntamente denominados “SRH”) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. SRH no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. SRH proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen de manera efectiva, como ayudas y servicios auxiliares tanto en el centro como a través de la interpretación remota por video y otros servicios de asistencia de comunicación. SRH también ofrece servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados y documentación traducida. Si necesita estos servicios, comuníquese con Acceso de Pacientes al (864) 725-4760. Si cree que SRH no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera, puede presentar una queja ante el Director del Acceso de Pacientes en esikes@selfregional.org o llamando al (864) 725-4760. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) al 1-800-868-1019 o 1-800-537-7697 (TDD).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (864) 725-4760. (Spanish)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務．請致電．
(864) 725-4760. (Chinese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (864) 725-4760. (Vietnamese)

주의: 한국어를사용하시는경우, 언어지원 서비스를무료로 이용하실 수있습니다.
(864) 725-4760 번으로전화해 주십시오. (Korean)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le (864) 725-4760. (French)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (864) 725-4760. (Tagalog)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (864) 725-4760. (Russian)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: (864) 725-4760. (German)

NOTICE OF NONDISCRIMINATION AND FOREIGN LANGUAGE ACCESS
SELF REGIONAL HEALTHCARE

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે.
ફોન કરો **(864) 725-4760. (Gujurati)**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **(864) 725-4760.**
(Arabic)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para (864) 725-4760. (Portuguese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
(864) 725-4760 まで、お電話にてご連絡ください。**(Japanese)**

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером (864) 725-4760. (Ukranian)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। पर कॉल करें।
(864) 725-4760. (Hindi)

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតឈ្នួល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ
(864) 725-4760. (Cambodian)

Antes de salir del hospital

Le recomendamos que hable con su equipo de atención lo antes posible sobre cómo puede prepararse para salir del hospital. Recibirá instrucciones específicas sobre el alta, pero es útil analizar los temas que se enumeran a continuación.

- Sus medicamentos, para qué sirven y cómo tomarlos adecuadamente
- Signos y síntomas graves a tener en cuenta una vez que llegue a casa, qué hacer si los nota y a quién llamar si tiene inquietudes
- Que esperar en su recuperación
- Instrucciones para la atención relacionada con su cirugía o tratamiento
- Lo que debe y no debe comer y beber
- Terapia adicional, atención domiciliaria, apoyo o equipo en el hogar que pueda ser necesario
- Citas de seguimiento
- Cómo los médicos y el personal compartirán información con sus médicos y especialistas de atención primaria

Self Regional Healthcare
1325 Spring Street
Greenwood, S.C. 29646
Teléfono: (864) 725-4111

SELF REGIONAL
HEALTHCARE

Healthcare. Connected.