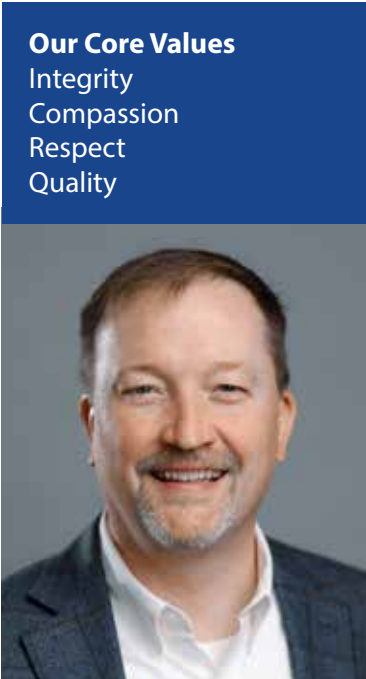






Matt Logan, M.D., *President and Chief Executive Officer*

Gracias por confiar en nosotros

Estimados pacientes, familias, visitantes y amigos:

Les agradecemos por elegirnos para atender sus necesidades de atención médica. Desde hace más de 70 años, los médicos y cuidadores de Self Regional Healthcare se dedican a proporcionar atención médica experta con integridad, compasión y respeto. Estamos orgullosos de que se nos reconozca nacionalmente por nuestra calidad y seguridad y por los numerosos honores que hemos recibido. Sin embargo, no hay mayor honor que la confianza que han depositado en nosotros para brindarle servicios cuando lo necesitan.

Nuestros cuidadores tienen el compromiso de satisfacer sus necesidades personales y brindar un entorno de sanación en el que se trate a la persona en su totalidad, cuerpo, mente y espíritu, a la vez que proporcionan la atención médica más avanzada disponible. Esperamos exceder sus expectativas de un servicio y atención de calidad.

Esta guía del paciente se les proporciona como un recurso para ayudar a responder algunas preguntas que puedan tener en relación con su atención. Nuestra meta es lograr que se sientan lo más cómodos posible con su hospitalización. Los alentamos a hacer preguntas e involucrarse en su atención médica. Aceptamos con gusto sus sugerencias y les solicitamos que, si reciben una encuesta sobre nuestra atención, la completen y la devuelvan. Estas sugerencias y encuestas nos ayudan a mejorar continuamente nuestros servicios.

Gracias a su colaboración, podemos trabajar para cumplir nuestra meta conjunta de proporcionar una atención médica excelente en un entorno de apoyo y compasión.

Gracias por permitir que Self Regional Healthcare los acompañe en su trayectoria de atención médica.

Matthew Logan, MD, MHCM, FACEP
Presidente y director ejecutivo
Self Regional Healthcare



Misión. Visión. Propósito.

Nuestra misión Nuestros corazones, nuestras manos y nuestra mente hacen que nuestras comunidades gocen de mejor salud.

Nuestra visión La atención, la experiencia y el valor que ofrecemos serán superiores para todas las comunidades a las que se nos encomienda servir.

Nuestro propósito Crear siempre la mejor experiencia.

Nuestros valores fundamentales

- Integridad
- Compasión
- Respeto
- Calidad

Le daremos al paciente una atención de calidad con integridad, compasión y respeto.

Experiencia del huésped

Servicios de alimentación

Los miembros del equipo de alimentación y nutrición lo ayudarán con la mayoría de sus necesidades de alimentación. Su enfoque principal es darle durante su estadía comidas saludables, agradables y nutricionalmente adecuadas. Es posible que su médico le recete una dieta restringida y quizás usted no pueda consumir alimentos o bebidas en determinados momentos debido a los exámenes que se le programen. Les ofrecemos a usted y a su familia las siguientes opciones de restaurantes:

The Veranda Cafe: Ubicado en el lobby principal. El menú incluye sándwiches, ensaladas, desayunos, pastelería y una variedad de bebidas.

Horario de atención:
De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5 p. m.

CrossRoads Market: Ubicado en el primer piso entre la entrada principal y el atrio de la torre de pacientes. CrossRoads Market ofrece bufé de comidas calientes, barra de ensaladas de autoservicio, especial del día, comida a la parrilla, estación de sopas y delicatessen al igual que bebidas y refrigerios. **Marque el 5562 para pedir el menú.**

Horario de atención:
Desayuno: De 6:30 a. m. a 9:15 a. m.
Almuerzo: De 11:00 a. m. a 2 p. m.

Centros de ventas: Las máquinas expendedoras están detrás de la ventanilla de información de la entrada principal A en las salas de espera de la torre de pacientes y en la sala de espera del Departamento de Emergencias.



Tienda de regalos

En la tienda de regalos, ubicada en el atrio del hospital, encontrará una variedad de revistas, flores y plantas, regalos y artículos personales. Para más información, marque el 4153.

Horario de visita

Sabemos lo importante que son los familiares y amigos en el proceso de sanación. Pregúntele a su equipo de atención si hay restricciones clínicas que puedan afectar sus visitas. Usted tiene derecho a disfrutar de privilegios de visita completos y equitativos acordes a sus preferencias. Self Regional Healthcare no restringe ni niega ningún privilegio de visita por motivos de edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad u orientación sexual.

Los visitantes de los pacientes son bienvenidos durante el horario de visitas. En tiempos de dificultades sanitarias, modificaremos nuestro horario de visita y quedará sujeto a cambios. Lea los anuncios que están en la entrada principal del hospital para que conozca los horarios. También puede visitar el sitio web de Self Regional Healthcare. Se exigirá el uso de mascarillas cuando se indique. Los visitantes con síntomas de enfermedades o infecciones deben posponer su visita hasta que estén sanos.

Todos los visitantes deben lavarse las manos antes y después de visitar al paciente. Si usted está aislado o bajo determinadas medidas de precaución, asegúrese de que sus visitantes sigan las instrucciones que indican el (los) letrero(s) colocado(s) en la parte de afuera de su puerta. Si tiene alguna pregunta, su equipo de atención estará feliz de poder ayudarlo.

Salas de espera

Hay salas de espera en todo el hospital para sus familiares y amigos; su equipo de atención puede indicarles dónde está la sala de espera correspondiente.



ATM (Cajero automático)

Hay un cajero automático en una ubicación conveniente en el atrio de la torre de pacientes.

Política sobre el consumo de tabaco

Porque su salud es importante para nosotros, Self Regional Healthcare es un área totalmente libre de tabaco. Aunque nuestros edificios están libres de tabaco desde hace años, estamos ampliando nuestro compromiso con la buena salud, por lo cual estamos incluyendo las áreas de los alrededores. Les pedimos a usted, a su familia y a sus amigos que no consuman tabaco mientras estén en las áreas del hospital.

Su habitación

Cada habitación de la torre está equipada con una cama eléctrica, baño privado, un botón para llamar a los enfermeros, un teléfono, acceso gratis a Internet inalámbrico y un televisor con control remoto.

Teléfono

Habitaciones de los pacientes Marque “8” seguido del número de tres dígitos de la habitación
Llamadas locales Marque “9” seguido del número local de siete dígitos
Llamadas a números gratuitos Marque “9” seguido del número gratuito de once dígitos (p. ej., 1-800-CALL-ATT)
Televisión: Hay disponible una variedad de programas de televisión.

Internet inalámbrico: Nos complace poder ofrecerles acceso gratis inalámbrico a nuestros pacientes y huéspedes.

- Cómo conectarse:**
- Encienda su dispositivo inalámbrico.
 - Seleccione o escriba “selfguest” en la ventana de identificación.

Si tiene problemas de conexión, deberá contactar a su proveedor de servicio de Internet o tienda de computación para que lo ayuden.





Su satisfacción

Su satisfacción es importante para nosotros y es algo que medimos de manera continua por medio de la encuesta de satisfacción del paciente.

La encuesta de **evaluación hospitalaria del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (HCAHPS, por sus siglas en inglés)** es una encuesta nacional estandarizada de información pública que evalúa cómo el paciente percibe la atención de los hospitales. Se les envía la encuesta a los pacientes adultos después de su hospitalización. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) aplican la encuesta HCAHPS y publican los resultados en el sitio web Hospital Compare cuatro veces al año.

Esta encuesta le permite informarnos sobre la calidad de su experiencia. Si recibe la encuesta, llénela y siga las instrucciones para enviarla.

Seguridad y protección

En Self Regional Healthcare tenemos un compromiso con su seguridad y protección mientras está aquí.

Aparatos de ayuda (dentaduras postizas, aparatos auditivos, etc.): Infórmenos si utiliza aparatos de ayuda. Guárdelos en su mesita de noche para evitar que se dañen o se pierdan. No envuelva sus pertenencias en pañuelos desechables ni las deje sobre la cama, en su bandeja de comida ni cerca de la papelería. Si se pierde o le falta un aparato, notifíquelo de inmediato a un miembro de su equipo de atención. Si necesita un recipiente para poner su dentadura postiza, pídalo durante su proceso de admisión.

Seguridad del hospital: Contamos con seguridad las 24 horas, gracias a oficiales certificados de la División de las Fuerzas del Orden Público de Carolina del Sur (SLED, por sus siglas en inglés).

Pulsera de identificación: Por su seguridad, muchas veces se le pedirá que muestre su banda de identificación y repita la información que aparece allí, por ejemplo, su nombre, incluida la inicial de su segundo nombre, y su fecha de nacimiento. Esto ayuda a garantizar que se le hagan los exámenes correctos y se le de(n) el (los) medicamento(s) y la atención adecuados. Gracias por su comprensión y su cooperación con esas peticiones.

Objetos de valor: Self Regional Healthcare no asume responsabilidad alguna por los artículos personales y objetos de valor que se le extravíen, p. ej., joyas o cámaras. Les pedimos a los pacientes que no traigan objetos de valor al hospital; si lo hace, debe dejarlos en la caja fuerte del hospital. Dígale a su equipo de atención si tiene objetos de valor que deban ser guardados allí.

Números de teléfono importantes

(solo marque los últimos cuatro dígitos si llama desde el hospital)	
Número principal.....	725-4111
Administración.....	725-4252
Coordinación de casos	725-4680
Departamento de Cumplimiento.....	725-5012
Voluntad anticipada, testamento vital y poderes	725-4158
Solicitud de historias clínicas.....	725-5027
Administración de enfermería.....	725-5003
Atención espiritual (capellán).....	725-4158
Información del paciente	725-4150
Servicio financiero para pacientes.....	725-7800
Defensores financieros de los pacientes	725-6070
CC&I y línea anónima	1-844-984-1744



Servicios de traducción e interpretación

Tenemos servicios de interpretación en directo y vía telefónica disponibles las 24 horas para huéspedes con dominio limitado del inglés. También ofrecemos asistencia gratis para sordos o personas con discapacidad auditiva mediante un sistema de video relé o dispositivo de telecomunicaciones para sordos.

Servicio de atención espiritual

Su fe religiosa puede ser una fuente de fortaleza en tiempos de necesidad. En Self Regional Healthcare reconocemos que el proceso de sanación mejora en gran medida cuando se atienden las necesidades espirituales del paciente. También reconocemos que es posible que usted, su familia y sus amigos necesiten apoyo y estímulo espirituales mientras están aquí. Contamos con capellanes con formación profesional que respetan y aceptan a personas con todo tipo de fe y creencia. Los capellanes también están disponibles para ayudar con las voluntades anticipadas y los testamentos vitales. Nuestros capellanes están de guardia y disponibles para peticiones y referencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede contactarlos llamando a la extensión 5801.

En el primer piso tenemos una capilla abierta las 24 horas para que los pacientes y visitantes puedan rezar y meditar. Hay una caja de oraciones afuera de la entrada de la capilla para que deje sus peticiones de oración.

Consejo de Experiencia del Paciente y la Familia

El Consejo de Experiencia del Paciente y la Familia empodera a los pacientes y familiares para que asuman un papel activo para mejorar la experiencia del paciente en Self Regional Healthcare. Nuestro Consejo de Experiencia del Paciente y la Familia busca reunir a la comunidad, a los administradores y al personal para compartir información importante del nivel y la calidad de la atención que se recibe en Self Regional Healthcare desde la perspectiva de los pacientes y los familiares.

Qué buscamos en los voluntarios / cómo hacerse miembro:

Las personas que en los últimos 2 años han tenido experiencia como paciente o familiar de un paciente de Self Regional Healthcare califican para ser voluntarios para ayudar a pacientes y familiares, siempre y cuando sean mayores de 18 años. No se requieren títulos especiales. Lo más importante es su experiencia como paciente o familiar y su disposición para compartir su historia y sus ideas de manera constructiva.

Encontrará formularios de postulación disponibles en línea en www.selfregionalhealthcare.org o puede solicitarlos llamando al coordinador de Experiencia del Paciente y la Familia al (864)725-5506 o por correo electrónico a patientfamilyexperience@selfregional.org

El comité de selección revisará las postulaciones y hará una entrevista; también se pedirá que se haga una verificación de antecedentes. Si se acepta al voluntario, la membresía como voluntario para ayudar a pacientes y familiares exige, entre otras cosas, que se haga una evaluación del estado de salud, que incluye un examen de tuberculosis y la vacuna contra la gripe, además de un curso de orientación. Es obligatorio aceptar las directrices de confidencialidad y cumplimiento de Self Regional Healthcare.

Si no se acepta al voluntario como parte del Consejo de Experiencia del Paciente y la Familia, es posible que haya otras oportunidades de grupos focales en las que podamos involucrarlo.

Facturación y seguro

Los representantes del área de Admisión de Pacientes hará copia de sus tarjetas de seguro y demás documentos durante el proceso de registro. Debemos tener esa información para poder presentar sus reclamos y ayudar a determinar qué partes de su factura cubrirá el seguro. Si tiene alguna pregunta, llame al Servicio Financiero para Pacientes de Self Regional Healthcare al (864) 725-7800. También es posible que los médicos involucrados en su caso le cobren por separado.

Si no tiene seguro y no puede pagar el saldo completo, es posible que califique para que se le haga un descuento en su cuenta. Su primera factura incluirá también información de cómo se le puede hacer un descuento adicional si la paga antes del vencimiento. Es posible que los pacientes que no están asegurados necesiten ayuda para pagar sus facturas del hospital y a veces pueden calificar para recibir asistencia financiera.

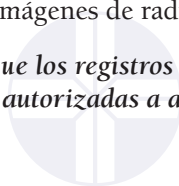
Registros médicos

Ofrecemos varias opciones para obtener sus registros médicos confidenciales:

- Llame al 864-725-5027 y un miembro de su equipo lo ayudará a obtener sus registros médicos.
- Visite www.selfregional.org. Debajo de “Healthcare Info” (Información de atención médica), seleccione “Medical Records Requests” (Solicitudes de registros médicos). Allí encontrará y podrá imprimir el formulario de autorización para solicitar sus registros médicos. Se incluyen indicaciones para enviar el formulario por correo electrónico y por correo postal.
- En MyChart podrá solicitar su historia en “Messaging” (Mensajes) > “Message Center” (Centro de mensajes) > “Ask a Question” (Hacer una pregunta) > “Customer Service Question” (Pregunta al Servicio de Atención al Cliente).

Para obtener sus imágenes de radiología en un CD, llame al 864-725-4190.

Tenga en cuenta que los registros médicos son confidenciales y solo están disponibles para las personas autorizadas a acceder a ellos.





MyChart

MyChart es una herramienta en línea gratuita. Funciona como una ubicación centralizada de su información de salud y también se puede usar para manejar la información de salud de otros familiares; allí puede ver las partes clave de su historia clínica, comunicarse con su equipo de atención e involucrarse en su propia atención médica como nunca antes.

Estas son algunas cosas que puede hacer desde MyChart:

- Ver los resultados de los exámenes, las anotaciones y los resúmenes de las consultas
- Revisar las listas de medicamentos y pedir que le renueven las prescripciones médicas
- Hacerle preguntas médicas al consultorio de su médico
- Manejar la información médica de su hijo mediante acceso por poder
- Ver e imprimir la historia de vacunación
- Ver las recomendaciones de atención preventiva
- Programar citas de laboratorio y diversos procedimientos
- Recibir atención en consulta por video y consultas electrónicas
- Ver los estados de facturación y pagar sus facturas en línea

Para su comodidad, puede registrarse en MyChart en Self Regional Healthcare de varias maneras.

- Se puede registrar en el consultorio de un médico al llegar o en la sala de evaluación
- Regístrese usando un código de activación que encontrará en su resumen posconsulta
- Solicite una cuenta en línea en mychart.selfregional.org

Soporte de MyChart:

Teléfono: (864)725-2737

Correo electrónico: mychartsupport@selfregional.org

Biblioteca médica

Todos los pacientes y huéspedes pueden usar nuestro Centro Comunitario de Información de Salud. Los miembros del equipo de la biblioteca están disponibles para ayudarlo a encontrar respuestas a preguntas específicas de salud.

Dirección: 1226 Spring Street, Greenwood, S.C. 29646

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Teléfono: (864) 725-4797; fax: (864) 725-4838

Premio Daisy

¿Ha recibido usted o un familiar la extraordinaria atención de un enfermero y desea nominarlo al Premio Daisy? Se trata de un reconocimiento internacional que honra y celebra a los enfermeros habilidosos y compasivos que brindan atención a diario. En cada piso y departamento hay un buzón DAISY donde encontrará los formularios de nominación. Puede dejar los formularios llenados en los mismos buzones o puede enviarlos por correo a Self Regional Healthcare Nursing Administration, SRH DAISY Coordinator, 1325 Spring Street, Greenwood, SC 29646.

Fundación del hospital

Self Regional Healthcare Foundation es una organización benéfica sin fines de lucro que solo beneficia a Self Regional Healthcare. Los donativos que se hacen a la fundación ayudan a proporcionar nuevos equipos, programas y servicios a Self Regional Healthcare para atender mejor a nuestra comunidad.

Si hay un médico o miembro especial del equipo de atención al que le gustaría honrar con un regalo para la fundación, háganoslo saber y nosotros le informaremos de su gentileza.

Llame al director ejecutivo de Self Regional Healthcare Foundation al (864) 725-4256. Puede dar su donativo en forma segura en www.selfregionalfoundation.org

Experiencia de sanación





Derechos y responsabilidades del paciente

Respetamos su papel en la toma de sus decisiones médicas. Además, brindamos nuestra atención de acuerdo con sus decisiones y necesidades médicas personales. Nuestro Consejo Administrativo respalda estos **derechos y responsabilidades del paciente** en nombre de los miembros de nuestro equipo, nuestros médicos y los miembros de nuestro equipo de atención. Estos derechos y responsabilidades del paciente nos ayudarán a brindarle una muy buena atención.

Derechos del paciente

Su atención

Usted tiene derecho a:

- Recibir una atención segura, cualificada, respetuosa y compasiva
- Recibir un trato sin discriminación
- Involucrarse en su atención y en su tratamiento
- Que se le traduzca la información de su tratamiento a su idioma
- Que su familia se involucre en su atención siempre que sea posible
- Recibir información de su estado de salud, opciones de tratamientos y riesgos
- Que su familia o su médico reciba información inmediata de su admisión
- Tomar decisiones informadas sobre su atención
- Dar sus impresiones sobre su atención
- Ayudar a planificar e implementar su plan de atención
- Rechazar un tratamiento cuando sea posible
- Recibir información de los posibles efectos de sus decisiones de tratamiento
- Estar libre de ataduras médicas, a menos que sean necesarias para protegerlo y proteger a las personas a su alrededor de lesiones
- Recibir información sobre la necesidad de trasladarlo a otro centro y las alternativas al traslado
- Negarse a que lo trasladen a otro centro, a menos que sea necesario debido a una emergencia
- Hablar con un representante de los pacientes para que lo ayude a tomar decisiones difíciles o resolver problemas relacionados con su atención
- Participar en estudios de investigación que favorezcan su atención
- Saber si Self Regional Healthcare o nuestros médicos tienen relaciones empresariales que afecten su atención
- Recibir copia de su factura y que se la expliquen

Su estadía

Usted tiene derecho a:

- La privacidad y la dignidad
- Disfrutar de privilegios de visita completos y equitativos acordes a sus preferencias. Self Regional Healthcare no restringirá ni negará ningún privilegio de visita por motivos de edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad u orientación sexual
- Comunicarse con sus amigos y familiares, siempre que sea seguro y posible
- Que se le incluya en las decisiones de limitar su comunicación con sus amigos y familiares, si fuere necesario
- Recibir atención y tratamientos sin sufrir abusos o acoso
- Recibir atención y tratamientos que reconozcan la importancia de su edad, raza, color, religión, nacionalidad, género, discapacidad y orientación sexual en su atención
- Tener acceso a servicios de protección y defensa
- Usar ropa y artículos personales, siempre y cuando no interfieran en su atención
- Guardar sus objetos de valor en la caja fuerte del hospital
- Mantener sus pertenencias en su habitación (p. ej., lentes, dentaduras postizas, andaderas)

Su equipo

Usted tiene derecho a:

- Saber quién lo está atendiendo y cuál es su función
- Hacer preguntas sobre su atención
- Que le expliquen su atención de una manera que usted comprenda
- Pedir que lo atienda otro médico u otro miembro del equipo de atención en cualquier momento
- Pedir que una persona del mismo género esté presente en sus exámenes físicos

Su privacidad

Usted tiene derecho a:

- Que se use su información médica personal solo para tratamientos, pagos o necesidades comerciales del hospital
- Determinar con quién compartimos su información médica personal
- Escoger cómo compartimos su información médica personal (por correo postal, teléfono, etc.)
- Pedir que se corrija su información médica, cuando sea posible
- Solicitar una copia de su información personal. Puede enviar sus solicitudes de información confidencial por escrito a:
HIM
Self Regional Healthcare
1325 Spring Street
Greenwood, SC 29646

Control del dolor

Usted tiene derecho a:

- Que le respondan a la brevedad posible cuando informe que siente dolor

Estas son algunas de las opciones que tiene para ayudar a su equipo de atención a controlar mejor su dolor:

- Hablar con su equipo de atención de sus necesidades relativas a su dolor
- Preguntarle a su equipo de atención qué puede esperar de su control del dolor
- Hablar sobre las opciones de alivio del dolor con su equipo de atención
- Ayudar a su equipo de atención a hacer un plan de control del dolor
- Pedir analgésicos apenas aparezca el dolor
- Pedirle ayuda a su equipo de atención si no se le alivia el dolor
- Informarle a su equipo de atención si le preocupa tomar medicamentos para el dolor

Programa de atención de apoyo

Una consulta de atención de apoyo puede ser beneficiosa para usted si padece de una enfermedad grave que se puede esperar que empeore o que quizás no esté respondiendo a los tratamientos médicos.

La atención de apoyo, también conocida como atención paliativa, es una atención especializada médica, de enfermería, social y espiritual que busca reducir los síntomas, el dolor y el estrés de quienes viven con una enfermedad crónica o avanzada. Los servicios de atención de apoyo puede ser apropiados para pacientes de cualquier edad y se pueden ofrecer al mismo tiempo que los tratamientos curativos.

La atención de apoyo no es lo mismo que cuidados paliativos para enfermos terminales. Aunque ambos fomentan la comodidad, los cuidados paliativos para enfermos terminales ayudan a los pacientes que tienen una esperanza de vida limitada de seis meses o menos. La atención de apoyo no requiere que haya un diagnóstico terminal; sirve para guiar a los pacientes y familiares por todas las etapas de una enfermedad grave y se puede combinar con las terapias curativas o se puede ofrecer cuando la comodidad es el centro absoluto de la atención.

Zona segura de hospital

La violencia laboral es una amenaza grave para los trabajadores de la salud de los hospitales y sistemas de salud de Carolina del Sur y toda nuestra nación. A diario, médicos, enfermeros y otros especialistas clínicos trabajan directamente con personas que tienen antecedentes de violencia o que están bajo la influencia de las drogas o el alcohol, lo que hace que aumente significativamente la violencia laboral en los centros de salud Carolina del Sur se suma a los estados que no tienen leyes para proteger explícitamente los entornos de atención médica.

Los médicos, enfermeros y otros cuidadores de primera línea merecen tener un ambiente más seguro y con más apoyo para poder brindar atención en nuestro estado. Es momento de que defendamos a quienes cuidan de nosotros cada día. Ayúdenos a hacer de Self Regional Healthcare una zona segura de hospital en Carolina del Sur.

Quejas y reclamos

Usted tiene derecho a presentar sus quejas y reclamos relativos a su atención o sus tratamientos. En ningún momento esto afectará la calidad de su atención ni su acceso a la misma.

Para resolver sus inquietudes:

- Su equipo de atención tratará de resolver sus inquietudes de inmediato. También hay un representante disponible para ayudarlo a resolver sus inquietudes a través del (864) 725-5510.
- Si siente que no se han atendido sus inquietudes, llame al área de Cumplimiento Corporativo e Integridad llamando a la línea directa interna al (864) 725-5012 o a la línea anónima de ayuda externa al 1-844-984-1744

Usted y su familia también pueden llamar:

- SRH está acreditado por DNV Healthcare, organización independiente de acreditación internacional. DNV GL 1-866-496-9647
- Departamento de Salud y Control Ambiental de Carolina del Sur al 1-800-922-6735

Decisiones éticas

Usted tiene derecho a:

- Ayudarnos a tomar decisiones éticas sobre su atención, lo que incluye negarse a recibir tratamientos de soporte vital
- Hablar de sus dilemas o conflictos con su plan de atención
- Hacer que el Comité de Ética revise su plan de tratamiento respecto de las afecciones irreversibles o terminales
- Pedirles a sus cuidadores que lo ayuden a organizar una consulta con el Comité de Ética

Voluntad anticipada

La voluntad anticipada es un documento que le permite dar instrucciones sobre su atención médica, en caso de que usted no pueda expresar sus deseos.

Testamento vital

Es un documento mediante el cual puede indicarle a su médico que mantenga o retire los procedimientos o tratamientos de soporte vital, si usted llega a padecer una enfermedad terminal.

Poder médico

Es un documento legal mediante el cual le da a otra persona la capacidad para tomar decisiones médicas por usted, en caso de que usted no pueda tomarlas.

Su equipo de atención puede darle más información de estos derechos. También está disponible el servicio pastoral para ayudarlo a tomar esas decisiones. Llame al (864) 725-4158.

Responsabilidades del paciente

Su atención

Le pedimos que:

- Dé información correcta y completa de su salud, es decir, medicamentos, enfermedades anteriores u hospitalizaciones
- Pregunte cuando no comprenda la información o las instrucciones que se le dan
- Siga las órdenes de su médico y las instrucciones de su equipo de atención
- Asuma la responsabilidad y acepte los posibles efectos de negarse a recibir atención
- Le indique a su equipo de atención cuando sienta dolor y le diga si necesita analgésicos

Su estadía

Puede ayudarnos a brindarle la mejor experiencia:

- Proporcionándonos información personal correcta
- Siendo considerado con los derechos de los otros pacientes
- Participando activamente en su seguridad personal
- Yendo a sus citas de seguimiento o notificándonos si no puede asistir
- Protegiendo sus pertenencias (p. ej., lentes, dentaduras postizas, andadores, etc.)
- Proporcionando los datos de su seguro y pagando su factura puntualmente



¿Necesita un elevador? Solo solicítelo.

En nuestro hospital tenemos equipos elevadores mecánicos para ayudar a mover a nuestros pacientes de la manera más segura posible. Los elevadores también ayudan a reducir lesiones en nuestros cuidadores. Si usted o su ser querido necesita ayuda para levantarse o moverse, avísenos para atenderlo y ayudarlo a sentirse cómodo.

Manipulamos con cuidado, por su seguridad y la nuestra.

Su equipo de atención

En Self Regional Healthcare tenemos aprendices, estudiantes de terapia, enfermería y medicina y médicos residentes que pueden participar en su atención y tratamiento. Están capacitados en sus especialidades y un personal totalmente capacitado se encarga de supervisarlos.

Usted tiene derecho a saber quién supervisa su atención y a hablar con esa persona. Todos los miembros del equipo de atención llevan carnés que los identifican como enfermeros, terapeutas, técnicos, asistentes de enfermería, aprendices, estudiantes, médicos o médicos residentes. En Self Regional Healthcare tenemos la fortuna de tener en nuestro campus de salud el Programa de Residencia de Medicina Familiar de Montgomery Center. Con este programa, puede tener a un médico residente trabajando en su atención. El médico residente practica la medicina bajo la supervisión de médicos o cirujanos licenciados.

Su médico tratante es la persona a cargo de su atención. También es posible que, mientras esté en el hospital, tenga varios médicos tratantes, dependiendo del tipo de atención o servicio que necesite.

Si quiere saber el nombre o hablar con su médico tratante, pregúntele a su enfermero o a otro miembro del equipo de atención para que lo ayude a contactarlo.

Especialistas en medicina del hospital

Los especialistas en medicina del hospital supervisarán su atención mientras esté en el hospital.

Se encargan de:

- Manejar su atención en el hospital y consultarle a su médico primario y otros médicos según sea necesario.
- Organizar y coordinar los exámenes o tratamientos necesarios.
- Conseguir las historias médicas necesarias de su médico primario u otros centros que se requieran para administrar su atención mientras está en el hospital.



Reducción del riesgo de caídas en el hospital

Queremos asegurarnos de que esté a salvo mientras esté en el hospital, por lo que definimos estas pautas para ayudar a prevenir caídas. No queremos que se lesione ni hacer que su recuperación tarde más de lo previsto.

En el hospital corre el riesgo de caerse porque:

- Es más probable que se produzca una caída en un entorno desconocido para usted como, por ejemplo, un hospital.
- Es posible que esté tomando un medicamento que pudiera hacer que se sienta mareado o confundido.
- Es posible que se sienta débil e inestable por estar en el hospital o por sus exámenes y tratamientos.

¿Qué puede hacer para ayudar a prevenir caídas en el hospital?

- Escuchar a los miembros del equipo cuando le hablan de las precauciones de las estrategias de seguridad para prevenir caídas, p. ej., mantener la cama bloqueada, bajar la cama, tener el botón de llamada al alcance de su mano, usar una alarma de cama o alarma de silla, usar un cinturón de transferencia, tener la mesita de noche cerca y evitar tener obstáculos o desorden en la habitación.
- Pedirle asistencia a los miembros de nuestro equipo antes de levantarse solo de la cama, la silla o el inodoro.
- Apoyarse en los miembros de nuestro equipo para que lo ayuden a ponerse de pie y no en sus familiares, en niños ni en sus visitantes.
- Mantenga presente su seguridad y hable cuando tenga que preguntar algo o necesite más información de su seguridad.

¿Qué hacemos para evitar que se caiga en el hospital?

- Los miembros de nuestro equipo lo visitarán en el horario regular y su enfermero le avisará cuál es ese horario. Los miembros del equipo se encargarán de:
 - Revisarlo y verificar su bienestar.
 - Monitorear su comodidad y sus dolores.
 - Ayudarlo a moverse y cambiar de posición.
 - Ayudarlo a ir al baño.

Los miembros de nuestro equipo se asegurarán de que tenga fácil acceso a:

- Botón de llamada para pedir asistencia
- Teléfono
- Mesita de noche
- Agua y otras bebidas
- Artículos personales
- Orinal, bacinilla o silla inodoro



Cuando recoja sus prescripciones médicas...

- La farmacia para pacientes ambulatorios de Self Regional Healthcare queda en el segundo piso del hospital principal.
 - Tenemos precios asequibles y aceptamos la mayoría de los planes de seguro. Si tiene problemas para poder pagar por sus medicinas, quizás podamos ayudarlo.
 - ¡No hay necesidad de que haga una parada camino a su casa! Podemos surtir sus prescripciones médicas. Para obtener más información, marque el 4169.
- Asegúrese de que sea lo que su médico le ordenó
- Pregunte cuánto y con qué frecuencia tomarlo
- Pregunte para qué es y si tiene efectos secundarios

Ayude a que su estadía sea segura...

- Notifique las conductas sospechosas o inusuales de otros pacientes o de los visitantes
- Nunca deje a un recién nacido solo
- Controle a los niños que están de visita
- No traiga al hospital pistolas, cuchillos, objetos afilados, drogas ilegales, alcohol ni productos de tabaco



Ayude a prevenir infecciones...

Existe la posibilidad de infección para cualquier persona que esté en cuidados intensivos. En este hospital tenemos muchas medidas para protegerlo de infecciones. A continuación, le indicamos algunas de las que puede tomar.

Fomente una buena higiene

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón, si están visiblemente sucias, o límpiense las manos en seco. Hay dispensadores en las paredes cerca de los lavamanos y dispuestos en los pasillos. Lávese las manos antes y después de comer, después de ir al baño, después de toser tapándose la boca con las manos o un pañuelo desechable, antes y después de tener contacto con un apósito o una herida y antes de salir de su habitación.
- Mantenga las manos lejos de las cánulas, heridas y vendajes
- Báñese todos los días y según lo indicado antes de una cirugía
- Cepíllese los dientes todos los días
- Cuando tosa, tápese la boca con el brazo, la manga o un pañuelo desechable
- Saque la basura para evitar que el cuarto se llene de cosas



Diga lo que piensa

- Dígales a sus amigos y familiares que no lo visiten si se sienten mal
- Pídale al personal que se lave las manos antes de atenderlo. Si no los ve hacerlo, ¡está bien pedirle que lo haga!
- Dígale a su equipo médico si:
 - El apósito del área de la vía o de una herida está flojo, mojado o sucio
 - La cánula se afloja o se desconecta
 - Observa un enrojecimiento reciente, drenaje o dolor
 - Tiene un nuevo episodio de diarrea
 - Su cama o su habitación está sucia
- Pregúntele a su equipo médico cuándo le pueden quitar el catéter urinario, la vía u otras cánulas. Mientras más rápido se los quiten, menos probabilidad habrá de que se le infecte el área.

Siga las indicaciones de terapia de los tratamientos respiratorios, fisioterapia y deambulación

Vacúnese

- Si se le puede poner la vacuna contra la gripe o la vacuna antineumocócica, se la ofrecerán cuando se le dé de alta. Se recomienda ponerse la vacuna contra la gripe anualmente y la vacuna antineumocócica en general solo una vez y se recomienda en personas mayores de 65 años o en pacientes con determinados problemas de salud.

Cumpla con las precauciones de aislamiento que se dejan en su puerta y dígales a quienes lo visitan que sigan las instrucciones.

Controle las afecciones que pueden ponerlo en riesgo de contraer una infección, p. ej., diabetes, obesidad, fumar, etc.

Para obtener más información, visite www.preventinfection.org.

Lo que debe saber sobre los antibióticos

- ¡Pregunte! ¿Son necesarios los antibióticos para mi afección?
- Los antibióticos matan las bacterias, pero no matan los virus.
- ¡Complete el tratamiento! Termine todas las dosis de antibióticos prescritas, aunque se sienta mejor.
- ¡No presione a su proveedor de atención médica para que le dé antibióticos! Si toma antibióticos cuando no los necesita, su próxima infección podría ser más difícil de tratar.

Para obtener más información, visite: www.preventinfection.org
apic.org/infectionpreventionandyou
cdc.gov/getsmart



La Ley Lewis Blackman de Seguridad del Paciente de Hospital

Le da derecho a:

- Poder identificar a los miembros de su equipo de atención
- Hablar con su médico tratante sobre sus inquietudes relacionadas con su atención
- Pedirle a su equipo de atención que lo ayude a contactar a su médico tratante o a su médico sustituto
- Contactar a la Administración de Self Regional Healthcare o al supervisor de enfermería para que lo ayude a resolver sus inquietudes
- Tener información de la función de cada uno de sus médicos y de los miembros de su equipo de atención

Ayuda por código: Marque el 3333

Ayuda por código (Code Help) es una línea de asistencia telefónica que los pacientes y sus familiares pueden usar mientras están en el hospital para obtener ayuda adicional por una inquietud de salud grave o fatal.

Esta línea está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un operador capacitado atenderá la llamada y activará el sistema de respuesta de emergencia para atender su inquietud de salud. En Self Regional Healthcare, tenemos el compromiso de brindarle una atención segura y de buena calidad. Su seguridad es nuestra máxima prioridad.

Cuándo usar la línea de ayuda por código

Si nota un cambio repentino en su estado que le preocupa, hable de inmediato con su enfermero. Una buena comunicación entre usted y su equipo de atención es el primer paso para garantizar su seguridad. Explíquelo a su enfermero qué es exactamente lo que le preocupa para que pueda atender el problema de inmediato.

Si sigue habiendo algo que le preocupa o considera que necesita atención médica inmediata, llame a la línea de ayuda por código.

¿Qué sucede cuando llama?

El operador del conmutador atiende la llamada y obtiene la información necesaria.

- El operador del conmutador llama al enfermero a cargo del departamento correspondiente. Si el teléfono del enfermero a cargo está ocupado, le notifica al administrador de atención al paciente.
- El enfermero a cargo o el administrador de atención al paciente evalúa al paciente o la situación. También se le notifica al enfermero principal del paciente que se hizo una llamada de AYUDA por código.
- Si el motivo de la llamada es una inquietud clínica, el enfermero a cargo o el administrador de atención activa al equipo de respuesta rápida

El equipo de respuesta rápida está conformado por enfermeros de atención crítica con experiencia y terapeutas respiratorios, que se encargan de evaluar su estado y ayudan a atender las inquietudes de salud.

¿Cómo llamo a la línea de ayuda por código?

Marque el 3333 desde cualquier teléfono del hospital. Cuando llame, debe proporcionar:

- Su nombre
- El nombre del paciente
- El número de habitación del paciente
- La inquietud médica



Continuidad de la atención





Farmacia para pacientes ambulatorios de Self Regional Healthcare

La farmacia para pacientes ambulatorios de Self Regional Healthcare es una opción conveniente para que nuestros pacientes soliciten y vuelvan a surtir sus recetas médicas.

- Conveniencia. Podemos surtir la mayoría de las recetas médicas en una hora y podemos facturarle a su plan de seguro de medicamentos de venta con receta, si tiene su tarjeta para medicamentos de venta con receta.
- Precios competitivos. Si tiene problemas para poder pagar por sus medicamentos, quizás podamos ayudarlo.
- Acceso conveniente a sus recetas médicas las 24 horas del día, los 7 días de la semana en nuestro ScriptCenter.

La farmacia para pacientes ambulatorios queda en el segundo piso del hospital principal. Tenemos precios asequibles y aceptamos la mayoría de los planes de seguro. Para obtener más información, llame al (864) 725-4169.

Aceptamos efectivo, cheques, tarjetas de crédito y tarjetas de débito.

Para obtener más información, llame a la extensión 4169.

Horario de atención: De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



Rehabilitación de transición

Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a alcanzar el máximo nivel posible de funcionamiento, independencia y calidad de vida. Nuestros profesionales cualificados les dan a los pacientes, familiares y cuidadores los recursos, el entrenamiento y el apoyo necesarios para guiarlos por el proceso de rehabilitación. Cuando se haya iniciado un plan de tratamiento, usted irá al Centro de Rehabilitación de Transición, ubicado en Optimum Life Center, 115 Academy Avenue, con frecuencia para recibir atención de rehabilitación. Ayudamos a nuestros pacientes a reencaminar sus vidas lo más pronto posible, dándoles el nivel de atención que necesitan y monitoreando de cerca sus avances. Para obtener más información acerca del servicio de rehabilitación de Optimum Life Center, llame al (864)725-7088.

Servicios de salud a domicilio de Self Regional

Los servicios de salud a domicilio le brindan atención médica cualificada y personal en la comodidad de su hogar. La atención médica a domicilio es una alternativa conveniente y rentable a la atención de hospitalización tradicional para pacientes médicamente confinados en su casa bajo la supervisión de un médico.

Nuestros servicios integrales incluyen:

- Enfermería especializada
- Fisioterapia
- Terapia de lenguaje
- Terapia ocupacional
- Asistentes de enfermería
- Trabajo social
- Orientación nutricional



También ofrecemos apoyo a la familia y educación para mantener a sus seres queridos involucrados en el proceso de atención. Como parte de Self Regional Healthcare, los servicios de salud a domicilio, ubicados en 105 Vinecrest Ct., Suite 400, Greenwood, S.C., dan acceso a servicios médicos avanzados y a una gama en expansión de servicios de atención especializada. Si tiene preguntas sobre su tratamiento, llame al (864) 725-7600 para hablar con un miembro de nuestro personal.

Servicios de atención médica virtual y desde el automóvil

Gracias a su teléfono, tableta o computadora, nunca ha sido tan fácil para usted y su familia acceder a un proveedor de atención médica en cualquier lugar de Carolina del Sur. Si tiene inquietudes que no son de emergencia, usted, o sus hijos mayores de 5 años, pueden obtener un diagnóstico o una receta médica de uno de nuestros proveedores de servicios virtuales mediante una rápida visita por video de 10 minutos o enviando un práctico cuestionario de visita electrónica. Además, con nuestros servicios de atención desde el automóvil, puede realizarse prácticas extracciones para análisis de laboratorio y pruebas de COVID-19 desde la comodidad de su vehículo. Para ver todos los servicios que ofrece nuestro equipo de servicios de atención médica virtual y desde el automóvil y para programar una cita, visite www.selfregional.org/virtual-care/

Servicios de atención de urgencias

Para las pequeñas emergencias de la vida diaria, visite la atención médica rápida de Greenwood o Laurens. Nuestras instalaciones cuentan con seis salas de exámenes totalmente equipadas, una sala para tratamientos y procedimientos, un laboratorio moderno y equipos de radiografía, lo que les brinda a nuestros pacientes la oportunidad de beneficiarse enormemente de la tecnología, habilidades y nuestro fuerte compromiso con una atención médica de calidad. Para ver nuestro horario de atención y reservar un lugar en línea visite <https://www.selfregional.org/specialized-services/emergency-and-urgent-care/express-care/>

Optimum Life Center

Nuestro personal profesional y cualificado les da a los pacientes, familiares y cuidadores los recursos, el entrenamiento y el apoyo necesarios para guiarlos por el proceso de recuperación. Ayudamos a nuestros pacientes a reencaminar sus vidas lo más pronto posible, dándoles el nivel de atención que necesitan y monitoreando de cerca sus avances. Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a alcanzar el máximo nivel posible de funcionamiento, independencia y calidad de vida.

El servicio de rehabilitación de Optimum Life Center incluye:

- Fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Terapia de lenguaje
- Terapia de manos
- Rehabilitación ortopédica
- Rehabilitación neurológica
- Rehabilitación de columna y espalda
- Medicina deportiva
- Rehabilitación pediátrica
- Terapia para linfedema
- Rehabilitación acuática (en la medida en que esté disponible con base en los desafíos médicos cambiantes)
- Rehabilitación del equilibrio y vestibular
- Consulta por baja visión
- Fisioterapia de salud de la mujer
- Exámenes funcionales para entrar a un trabajo
- Evaluación de la capacidad funcional
- Programas de ejercicios supervisados
- Evaluación de sillas de ruedas

Para obtener más información, llame al servicio de rehabilitación de Optimum Life Center, 115 Academy Ave., Greenwood, S.C., al (864) 725-7088.

Prácticas médicas de Self Regional Healthcare

Nuestra red de atención primaria, especialistas y médicos de hospital siempre trabaja para brindarles a los pacientes atención médica integral. Desde un resfriado hasta atención cardíaca, desde niños hasta adultos mayores, los médicos de Self Regional Healthcare brindan acceso a todos los niveles de atención y, en su capacidad de afiliados del hospital, tienen acceso a todos los recursos, sistemas de diagnóstico y tecnología de un centro regional de referencia reconocido a nivel nacional. Con más de 23 consultorios de atención primaria, 21 consultorios de especialidad y del hospital, más de 200 médicos y más de 250 miembros del personal de apoyo, nuestros médicos están aquí para atender todas sus necesidades de salud.

Wound Healing Institute

En cualquier momento dado, aproximadamente seis millones de estadounidenses tienen heridas problemáticas. Hay muchos tipos de heridas; algunos se asocian a complicaciones por diabetes y otros a trastornos vasculares relacionados, mientras que otros tipos incluyen úlceras por presión, heridas quirúrgicas y traumáticas. Wound Healing Institute de Self Regional Healthcare utiliza los métodos más actualizados para curar heridas y se mantienen al día con los nuevos avances científicos en el tratamiento de heridas.

Un equipo de especialistas

Wound Healing Institute está diseñado para complementar los servicios de su médico y tiene el compromiso de tratar heridas problemáticas.

El instituto está conformado por un equipo de profesionales que incluye:

- Médicos con capacitación avanzada en manejo de heridas.
- Personal de enfermería con capacitación avanzada en heridas agudas y crónicas.
- Técnicos que hacen estudios no invasivos y diversos tipos de terapia.
- Personal con experiencia que ayuda con las citas, las historias médicas y los procesos de seguros médicos.

Programa de tratamiento de heridas

Se le hará una evaluación diagnóstica para identificar el tipo de herida que tiene y los problemas preexistentes que causaron la herida. Se pondrá en marcha un programa diseñado para atender sus necesidades con base en las opciones de tratamiento más eficaces.

Su plan de tratamiento puede incluir:

- Selección de los apósitos adecuados y modalidades avanzadas
- Terapia hiperbárica
- Evaluación vascular
- Desbridamiento

Servicios adicionales que se pueden ordenar:

- Estudios de conducción nerviosa/ electromiografía
- Manejo de enfermedades infecciosas
- Estudios vasculares
- Evaluación de laboratorio
- Manejo nutricional

- Evaluación para uso de aparatos ortopédicos y otros equipos
- Cuidado avanzado de pies y uñas
- Cuidado de ostomía

- Manejo del linfedema
- Manejo del dolor
- Educación sobre diabetes
- Medicina nuclear
- Radiología
- Servicios de salud a domicilio

Cuando se haya implementado el plan de tratamiento, tendrá que ir a Wound Healing Institute, ubicado en 138 Wells Avenue, con frecuencia para que le atiendan su herida. Le indicarán cómo participar en el cuidado de su propia herida en casa entre cada consulta y cómo proteger su herida para evitar mayores complicaciones o puede ser que necesite que un enfermero lo visite para ayudarlo con el cuidado de su herida. Si tiene preguntas sobre su tratamiento, llame al (864) 725-4138 para hablar con un miembro de nuestro personal.

Educación sobre diabetes

El Departamento de Educación sobre Diabetes de Self Regional Healthcare está disponible para ayudarlo a manejar su diabetes. Ya sea que le hayan diagnosticado diabetes recientemente o que haya vivido con diabetes por muchos años, nuestro Programa de Automanejo de la Diabetes le puede brindar ayuda y apoyo continuo. Ya sea que tenga diabetes tipo 1, tipo 2 o diabetes gestacional, personalizaremos nuestro programa para atender sus necesidades. Nuestro personal está conformado por educadores de diabetes que son enfermeros registrados o nutricionistas registrados. Ofrecemos citas individuales y clases grupales. Nuestro objetivo es ayudarlo a manejar con éxito su diabetes y disfrutar de su vida. Necesitamos que un médico lo refiera. Pídale a su médico que envíe una referencia al Departamento de Educación sobre Diabetes de Self Regional Healthcare y solicite una cita para usted llamando al número de programación central (864-725-5000). El Centro de Educación sobre Diabetes está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. y está ubicado en 1226 Spring Street, Greenwood, S.C. Para obtener más información sobre el programa de diabetes, llame al (864) 725-5007.

Notas

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Notas

[illegible]

Our Patients are Important

We want to improve, and you can help.

You may receive a survey asking about your visit.

Please complete the survey.
We will use your feedback to make improvements.



In addition to completing the survey, if the care we provided did not meet your expectations, we want to learn more. Please call (864) 725-5510 or visit:



You may receive a survey by phone, mail, email or text. Surveys are administered by Press Ganey Associates, Inc. All responses are confidential.



